

## Формулата ни за успех е висококачествена медицинска грижа с персонално отношение към всеки

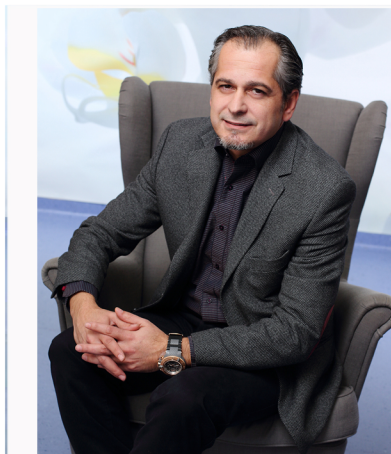
Имаме 30-годишна успешна история в лечението на безплодие, спомогнали сме за развитието на репродуктивната медицина в България, разказва Никола Милачич, управител на специализирана АГ болница за активно лечение "Д-р Щереф"

**Г**осподин Милачич, какво отличава една добра специализирана болница и какво би накарало младите семейства с репродуктивни проблеми да се насочат към нея?

- Успешната болница се отличава по съчетанието между висококачествена медицинска грижа с превъзходно персонално отношение. Комбинацията между тези два фактора води до високи нива на пациентска удовлетвореност, която изгражда добрия имидж на едно модерно лечебно заведение. По отношение на специализираната дейност по асистирана репродукция, то както обичаме да казваме, "опитът е от значение". Гордеем се, че основателят на нашата болница проф. Атанас Щереф е пионер в приложението на инвитро методиката у нас. Екипът на Медицински комплекс "Д-р Щереф" има 30-годишна успешна история в лечението на безплодие и през годините сме внедрили десетки иновации, обучили сме много специалисти и сме спомогнали за развитието на репродуктивната медицина в България.

Модерното лечебното заведение трябва да предлага комбинация от фактори. На първо място, квалифицирани специалисти, в чието просъгъждащо медицинско образование се инвестира непрекъснато. На второ място, модерно оборудване, което се осъвременява постоянно. На трето място, качествена болнична инфраструктура, приятеллив и комфортен интериор, които се поддържат ежедневно. На четвърто, внимателно и учтиво отношение към пациентите както по отношение на медицинските грижи, така и на административното обслужване.

**- Конкуренцията в репродуктивната медицина помага или пречи? И как?**



**НИКОЛА МИЛАЧИЧ** е управител на Специализираната акушеро-гинекологична болница за активно лечение "Д-р Щереф" и един от тримата изпълнителни директори на холдинговото дружество Медицински комплекс "Д-р Щереф" АД.

- Екипът ни е обучил близо 80% от репродуктивните специалисти в България и немалко лекари от други балкански страни. В момента те са наши конкуренти. Няма сфера, при която лоялната конкуренция да не оказва благотворно влияние на всички коректни участници. Това важи и за репродуктивната медицина, в която добросъвестната надпревара води до постоянно внедряване на нови методики за по-доброто лечение.

**- Вашата болница е известна с това, че вече успешно извърши операция на бебе в утробата на майката. Кои са другите иновативни практики, с които се гордеем?**

- Нашите най-големи успехи са в сферата на модерните асистиранни репродуктивни технологии, където сме помогнали на хиляди двойки да изпитат радостта да станат родители. От 2014 г. насам Медицински комп-

лекс "Д-р Щереф" е пионер и във феталната медицина. Горди сме, че през последните години наши лекари извършиха уникални за България вътреутробни операции на нерогени бебета - фетална лазерна хирургия за лечение на трансфузионен синдром, вътреутробно кръвопреливане, мининвазивна операция при вродена гуафрагмална херния, поставяне на белодробен шънт, интрафетална лазер коагулация при тгар sequence при многоплодна бременност. Стартирала като бутикова инвитро клиника, гнес болницата ни е високотехнологичен медицински комплекс за женско и семейно здраве, предлагащ цялостни грижи - от подготовката и самото зачеване, през проследяването на бременността, до раждането и следродилното възстановяване.

**- Каква е формула за успех на Вашия екип?**

- Стремежът на Медицински комплекс "Д-р Щереф" е да прегоставя не само високотехнологични медицински грижи, но и да прилага иновативни практики за комуникация и немедицинско обслужване. Именно това позволи на екипа ни да се насочи към използването на най-новите технологии в областта на дигиталния маркетинг и онлайн общуването. С тази цел стартирахме партньорство с водещи световни софтуерни компании за внедряване на изкуствен интелект за онлайн записване на часове за прелег, а отделно развиваме и иновативни практики за директна комуникация със своите пациенти чрез модерен контактен център и специализиран фронт офис. Успешната модерна болница трябва да съчетава в едно висококачествени медицински грижи с перфектно административно обслужване. ■