

ПРАВИЛНИК ЗА ПОЛЗВАНЕ УСЛУГИТЕ В АКВА СЕКТОР В МЕД. КОМПЛЕКС „Д-Р ЩЕРЕВ“

Уважаеми клиенти,

Молим да се запознаете с текущия правилник за ползване на услугите. С Вашето посещение на АКВА сектор в мед. комплекс „Д-р Щерев“ Вие се съгласявате него, без значение дали сте го прочели или не.

Обслужващият персонал на сектора не се задължава да уведомява всеки клиент с правилника.

Можете да изпратите Вашите мнения, предложения, молби или оплаквания на e-mail aqua@shterevhospital.com.

1. ОБЩ ПРАВИЛНИК ЗА ПОЛЗВАНЕ УСЛУГИТЕ В АКВА СЕКТОР:

- 1.1. Да се запознаят и спазват правилника за ползване услугите на сектора;
- 1.2. Да спазват прилично и морално държание и да се съобразяват с останалите клиенти и обслужващ персонал в сектора;
- 1.3. Правилника трябва да бъде спазван от всички клиенти, техните деца/бебета, приятели, придружители, наблюдаващи, семейства и роднини, от момента на тяхното прекрачване на входа на сектора;
- 1.4. След изтичането на времетраенето на закупените пакети, пакетите спират да бъдат валидни без значение дали имат неизползвани посещения или не;
- 1.5. Преди да влязат, клиентите трябва да сложат калцуни, осигурени от сектора пред входа му;
- 1.6. Да се пазят гардеробните помещения и да не се вземат, присвояват, обслеват, крадат предоставените ключове за гардероби при напускане на сектора;
- 1.7. За ползване на услугите и ползването на басейна и останалите съоразения, клиентите се задължават да носят със себе си и да ползват:
 - 1.7.1. Плувна шапка;
 - 1.7.2. Цял или бански от две части;
 - 1.7.3. Чехли или джапанки;
 - 1.7.4. Хавлия;
- 1.8. Забранява се влизането в съоразенията с пръстени, обеци, гerdани, кулиета, ланци и всякакви други окрасения;
- 1.9. Преди ползването на басейна или джакузито и след ползването на сауна, задължително се минава и взема душ от предоставените кабинни;
- 1.10. Преди ползването на басейна или джакузито, клиентите да потопят ходилата си във ваничките с безвреден дезинфектант за крака, намиращи се пред съоразенията;
- 1.11. Клиентите нямат право да боравят с таблата и техниката за регулиране функциите на съоразенията, както и на екипировката и като цяло инвентара, намиращ се в мокрото помещение, без изричното разрешение на служител на сектора;
- 1.12. Клиентите и/или техните деца носят финансова отговорност при нарушаването на целостта или правилното функциониране на предоставените съоразения, екипировка и обзавеждане в сектора;
- 1.13. Клиентите се задължават да боравят внимателно с предоставените им екипировка, съоразения и обзавеждане;
- 1.14. Клиентите са длъжни да спазват указанията и инструкциите на обслужващия персонал;
- 1.15. Клиентите са длъжни да уведомяват персонала на сектора при наличието на проблеми от здравословен и всякакъв друг характер, който би могъл да постави тях самите, персонала и изобщо всички намиращи се в мед. комплекс „Д-р Щерев“ в риск от каквото и да е естество;
- 1.16. Всеки клиент носи отговорност за държанието и действията от каквото и да е характер на неговото/неговите дете/деца;
- 1.17. Клиентите са длъжни да се изчакват по време на тяхното обслужване на каса/администрация, без да причиняват неудобство на обслужващия персонал и останалите клиенти в сектора;

2. ГРУПОВИ ЗАНИМАНИЯ: правилникът за групови занимания е валиден за всички клиенти и техните деца и бебета;

2.1. ОБЩ ПРАВИЛНИК ЗА ПОЛЗВАНЕ УСЛУГИТЕ ЗА ГРУПОВИ ЗАНИМАНИЯ ПО ГРАФИК:

- 2.1.1. Запазването на място/присъствие в различните групи става в същия ден на провеждането им, като заявки се приемат най-късно 1 час преди началото на груповото занимание;
- 2.1.2. Капацитетът на предлаганите групови занимания е:
 - 2.1.2.1. Обучение по плуване за деца над 3 години: до 18 деца
 - 2.1.2.2. Водна аеробика клуб Мария Шпицер: до 12 души

2.1.2.3. Водна гимнастика: до 12 души

2.1.2.4. Водна гимнастика за бременни: до 12 дами

2.1.2.5. Родите + Бебе от 10 месеца до 3 години: до 10 бебета с родител

2.1.3. Клиентите, които са запазили място/присъствие, но не могат да дойдат, своевременно трябва да предупредяват чрез контактните форми на АКВА сектора;

2.1.4. При обаждане за място или явяване без запазено такова, ще Ви бъде отказан достъп, в случай, че капацитетът за групата е пълен;

2.1.5. На клиентите с абонамент, за които се е случило, че два пъти не е имало място в групите, валидността на абонаментите им се увеличава;

2.1.6. При запазване на място, задължително оставете Ваш номер за връзка;

2.1.7. На клиент запазил място, но не се явил на дадената група, два поредни пъти, ще му бъде отказано запазването на място във всички групи за неограничен период от време;

2.1.8. Клиентите са длъжни да спазват указанията и инструкциите на водещите заниманията;

2.1.9. За групите от точки 2.1.2.2 и 2.1.2.3:

2.1.9.1. Не се разрешава тяхното ползване от лица под 12 годишна възраст;

2.1.9.2. Не се разрешава тяхното ползване от лица от 12 до 18 годишна възраст без придружител, който да е или в групата, или да изчаква, в близост до сектора, края на заниманията;

2.1.9.3. Придружителят носи отговорност за лице до 18 годишна възраст;

2.1.10. Клиентите нямат право да ползват съоразенията в мокрото помещение преди началото на групата, за която са дошли;

2.1.11. Специалиста има правото да изгони клиенти от група в случай, че последните пречат на заниманията;

2.1.12. По преценка на специалистите, водещи групите, освен басейна, може да се ползва и джакузито;

2.1.13. Клиентите имат право да дойдат и заплатят групово занимание не по-рано от 30 мин. преди началото на груповото занимание;

2.1.14. Инструкторът, водещ груповите занимания, има право да откаже да води заниманията, в случай, че в групата се намира проблемен клиент, отказващ да спазва неговите инструкции и указания;

2.1.15. Инструкторът има право да изгони клиент по време на групово занимание, ако последният не спазва указанията и инструкциите, които са дадени;

2.1.16. След приключване на груповото занимание, клиентите трябва да напуснат мокрото помещение и да се отправят към съблекалните, където да се приготвят за напускане;

2.2. ПРАВИЛНИК ЗА ГРУПА ПО ОБУЧЕНИЕ ПО ПЛУВАНЕ ЗА ДЕЦА НАД 3 ГОДИНИ:

2.2.1. На децата е забранено да ползват самостоятелно съоразенията в сектора, вкл. влизането в басейна преди инструктора да е дошъл;

2.2.2. Родителите, чийто деца имат нужда от асистенция при преобличане и подготвяне за плуване, трябва да се съобразяват с останалите клиенти в сектора;

2.2.3. На родители, придружители и роднини е забранено присъствието им по време на групите. Изброените могат да заведат детето/децата си до басейна и да останат с тях до началото на заниманията, след което трябва да напуснат;

2.2.4. Придружителите на децата са длъжни да уведомяват персонала в случай на здравословен или проблем от друг характер, касаещ детето;

2.2.5. Придружителите на децата в групите трябва да оставят телефон за връзка с тях, тъй като може да се наложи да бъдат повикани преди края на заниманията, в случай, че детето/децата им има нужда;

2.2.6. По преценка на инструктора, може да бъде отказано на дете да посещава групови занимания;

2.3. ПРАВИЛНИК ЗА ГРУПА ПО ВОДНА АЕРОБИКА КЛУБ МАРИЯ ШПИЦЕР:

2.3.1. На клиентите с абонамент, за които се е случило, че два пъти не е имало място в групите, валидността на абонаментите им се увеличава;

2.3.2. Клиентите се задължават пазят и боравят с предоставената им екипировка по внимателен начин и според указанията на инструктора;

2.3.3. Клиентите се задължават да уведомяват специалистите при наличието на здравословни или проблеми от друг характер (вкл. бременност), които биха могли да създадат проблемна ситуация по време на групата;

2.3.4. Още информация и методика на работа за групите можете да намерите на <http://www.vodna-aerobika.com/>;

2.4. ПРАВИЛНИК ЗА ГРУПА ПО ВОДНА ГИМНАСТИКА:

2.4.1. Заниманията се провеждат от специалист от сектор Физиотерапия;

- 2.4.2. Клиентите се задължават да уведомяват специалистите при наличието на здравословни или проблеми от друг характер, които биха могли да създадат проблемна ситуация по време на групата;
- 2.4.3. По преценка на специалиста, можете да бъдете помолени да напуснете преждевременно или да паузирате тренировката;
- 2.4.4. Препоръчително е да минете на консултация с лекар физиотерапевт преди да решите да посещавате заниманията;

2.5. ПРАВИЛНИК ЗА ГРУПА ПО ВОДНА ГИМНАСТИКА ЗА БРЕМЕННИ:

- 2.5.1. Заниманията се провеждат от специалист от сектор Физиотерапия;
- 2.5.2. Препоръчително е клиентите да минат на консултация с лекар физиотерапевт преди да решат да посещават заниманията;
- 2.5.3. Клиентите задължително трябва да се консултират с лекаря, водещ бременността им, преди да посещават заниманията;
- 2.5.4. Клиентите задължително трябва да уведомят специалиста, водещ заниманията, при евентуална рискова бременност или други фактори, които биха могли да доведат до риск за бременността им;
- 2.5.5. Инструкторът има правото да прекъсне заниманията по негова преценка;

2.6. ПРАВИЛНИК ЗА ГРУПИ РОДИТЕЛ + БЕБЕ ОТ 10 МЕСЕЦА ДО 3 ГОДИНИ:

- 2.6.1. Забранява се присъствието на родители в групите, които не вземат участие заедно с бебето (наблюдаващи);
- 2.6.2. За наблюдаващи родители може да даде разрешение само специалиста, водещ групата. Наблюдаващите се задължават да влязат в мокрото помещение по джапанки;
- 2.6.3. Заниманията се водят от специалисти от сектор Физиотерапия;
- 2.6.4. Препоръчително е за бебето преди ползването на такива занимания да посети консултация с лекар физиотерапевт;
- 2.6.5. Специалиста, водещ групата, има право да откаже посещението на бебе без то да е минало консултация с лекар от определена специалност;
- 2.6.6. Специалиста има правото да изгони родители и наблюдаващи заедно с техните бебета в случай, че последните пречат на заниманията;
- 2.6.7. Специалиста има правото да спре провеждането на заниманията при констатиран проблем или съмнение за такъв;
- 2.6.8. Родителите са длъжни да запазват спокойствие и да не пречат на останалите в заниманията;

3. ПРАВИЛНИК ЗА СВОБОДНО ПОЛЗВАНЕ НА СЪОРАЖЕНИЯТА НА АКВА СЕКТОРА:

- 3.1. Клиентите се задължават да спазват времетраето на отделните услуги, описано в ценоразписа;
- 3.2. За свободно ползване на сектора от родител с дете/бебе:
 - 3.2.1. До 1 годинка: не се разрешава;
 - 3.2.2. От 1 до 3 годинки: разрешава се само в джакузи с родител
 - 3.2.3. Над 3 години: разрешава се в басейн и джакузи с родител
 - 3.2.4. До 16 години: детето може да ползва съоразенията само, като придружителя е длъжен да бъде в близост до сектора;
 - 3.2.5. Обслужващият персонал не носи отговорност детето/бебето;
- 3.3. Клиентите се задължават да напуснат басейна, когато групите занимания започнат, без значение дали максималното време за ползване на услугата е изтекло или не;
- 3.4. Обслужващия персонал има право да Ви помоли да напуснете сектора по тяхна преценка;
- 3.5. Клиентите имат право да ползват джакузи и сауна по време на групови занимания, като се задължават да не пречат на групата. По време на групите джакузито може да бъде ползвано и от посетителите в групата;
- 3.6. Клиентите са длъжни да се съобразяват и с клиентите, провеждащи индивидуални занимания в басейн и джакузи със специалистите;
- 3.7. Клиентите имат право да посещават сектора най-късно 30 мин след преди края на работното време, като се задължават да напуснат сектора не по-късно от 30 мин след края на работното време;

4. ПРАВИЛНИК ИНДИВИДУАЛНИ ЗАНИМАНИЯ СЪС СПЕЦИАЛИСТИ:

- 4.1. Всички индивидуални занимания се извършват само след предварително запазен час, уговорен със специалистите;
- 4.2. Преди тези занимания специалистите, има правото да откаже занимания, без да сте били на консултация с лекар от определена специалност и предоставени документи след предледа;

- 4.3. По време на заниманията сектора се ползва и от други специалисти и клиенти за свободно ползване или индивидуални занимания;
- 5. АКВА СЕКТОР В МЕД. КОМПЛЕКС „Д-Р ЩЕРЕВ“ ЗАПАЗВА ПРАВОТО СИ ДА:**
- 5.1. Променя ценоразпис, работно време, график за занимания, услуги, условия, температура, мебелировка, правилник и всичко, предлагащо се и намиращо се в сектора без да уведомява клиентите за това;
- 5.2. Не уведомява клиентите при изброените промени от точка 5.1;
- 5.3. Помоли клиентите, които извършват услуги или наблюдават сектора, да напуснат, като последните се задължават да изпълнят молбата;
- 5.4. Да забранят на клиенти да ползват услугите на сектора без медицинска експертиза за тяхното здравословно състояние;
- 5.5. Да забранят на клиенти да напуснат сектора при подозрение за извършено престъпление от какъвто и да е характер до пристигането на полиция, както и при неплатени услуги към мед. комплекс „Д-р Щерев“;
- 5.6. Да откаже на клиент ползването на услуга или посещение в сектора по преценка на обслужващия персонал;
- 5.7. Да изиска финансова обезпеченост за нарушена цялост и/или функция на екипировка, съоразения, обзавеждане и техника;
- 5.8. Да не възстановява сума по еднократна или пакетна услуга по искане на клиента, без значение от причината, изтъкната от клиента без наличието на касов бон;
- 5.9. Да не възстановява сума по еднократна или пакетна услуга при предоставяне на касов бон повече от 3 дни след извършването на покупката на дадената услуга;
- 6. АКВА СЕКТОР В МЕД. КОМПЛЕКС „Д-Р ЩЕРЕВ“ НЕ НОСИ ОТГОВОРНОСТ:**
- 6.1. При възникнала техническа неизправност на съоразенията, която би могла да наруши/промени условията на услугите или да изцяло да ги анулира;
- 6.2. Кражба, обсебване, нарушаване цялостта и/или функцията на материални и нематериални вещи на клиентите, техните деца/бебета, приятели, семейства, придружители, наблюдаващи, без значение дали обслужващия персонал е боравел с вещта или не;
- 6.3. При появата, направата, констатирането, реакцията на травми (физически, емоционални и душевни), заболяване, проблем от здравословен и нездравословен характер, касаещ клиента, неговото дете/бебе, семейство, приятел, придружител, наблюдаващ, причинен пряко или непряко от друг клиент, дете/бебе, придружител, семейство, наблюдаващ или обслужващ персонал;
- 6.4. За липсващи пари и финанси от всякаква валута, в т.ч. кредитни и дебитни карти, както и скъпоценни камъни, украшения, пръстени, бижута и др.;
- 6.5. За уведомяването на клиентите с правилника, с който последните се съгласяват с тяхното посещение в сектора;
- 6.6. За крайния резултат от проведените услуги;
- 6.7. Персоналът на АКВА сектор в мед. комплекс „Д-р Щерев“ не носи отговорност за състоянието Ви от здравословен, нездравословен и от всякакъв друг характер преди, по време и след ползването на услугите, предлагани в сектора;

Правилника се прилага за всички, ползващи услугите на АКВА сектор и е в сила от 28.10.2017 г.